

Actualización de pequeñas empresas sobre los recursos para desastres de la COVID-19

Kansas SBDC en JCCC

Presentador: Richard Zarate de Richard Zarate & Asociados LLC



¿Qué es el KSBDC?

- ▶ Programa de financiación con subvención
- ▶ “*Empresarios en crecimiento de Kansas*”
- ▶ Al servicio de los emprendedores, empresas nuevas y pequeños negocios existentes en:

los Condados Johnson, Wyandotte y Miami

- ▶ La lista de talleres de capacitación para pequeñas empresas está disponible en <https://www.jccc.edu/academics/ce/>



Regístrese en la oficina del Kansas SBDC
cercana a usted

<https://www.kansassbdc.net/>



Conozca a nuestros asesores del Kansas SBDC en Johnson County Community College



Jessica Johnson
Directora



Richard Zárate de Richard
Zárate & Associates LLC



Carolina Vargas
Especialista en Relaciones
con Prestamistas de la SBA

Programa

- ▶ Nuevo programa de financiación de la SBA
- ▶ Programas adicionales disponibles
- ▶ Consejos para operar su negocio durante esta crisis
- ▶ Sesión de preguntas y respuestas

Notas sobre este seminario web

- ▶ Envíe las preguntas durante la presentación
 - ▶ Presione el botón pulgar arriba para votar por una pregunta
- ▶ Responderemos las preguntas más populares durante el seminario web
- ▶ Responderemos preguntas hoy para aclarar lo que se presente
 - ▶ Contacte a su oficina del SBDC para mayor asistencia
- ▶ Se enviará un correo electrónico de seguimiento:
 - ▶ Todas las preguntas se documentarán y responderán en un correo electrónico
 - ▶ Enlace con la grabación

AVISO

- ▶ Las siguientes diapositivas son el resumen de la legislación reciente.
- ▶ Muchos de los detalles se omitieron para facilitar el entendimiento general.
- ▶ Debe consultar a un profesional calificado (asesor, abogado, contador) para entender el impacto en su negocio.
- ▶ Le recomendamos que retrase la toma de decisiones hasta que entienda detalladamente cómo estos programas afectan a su negocio específico.*
 - ▶ El EIDL es una excepción, que podría querer solicitar ahora.

En primer lugar...

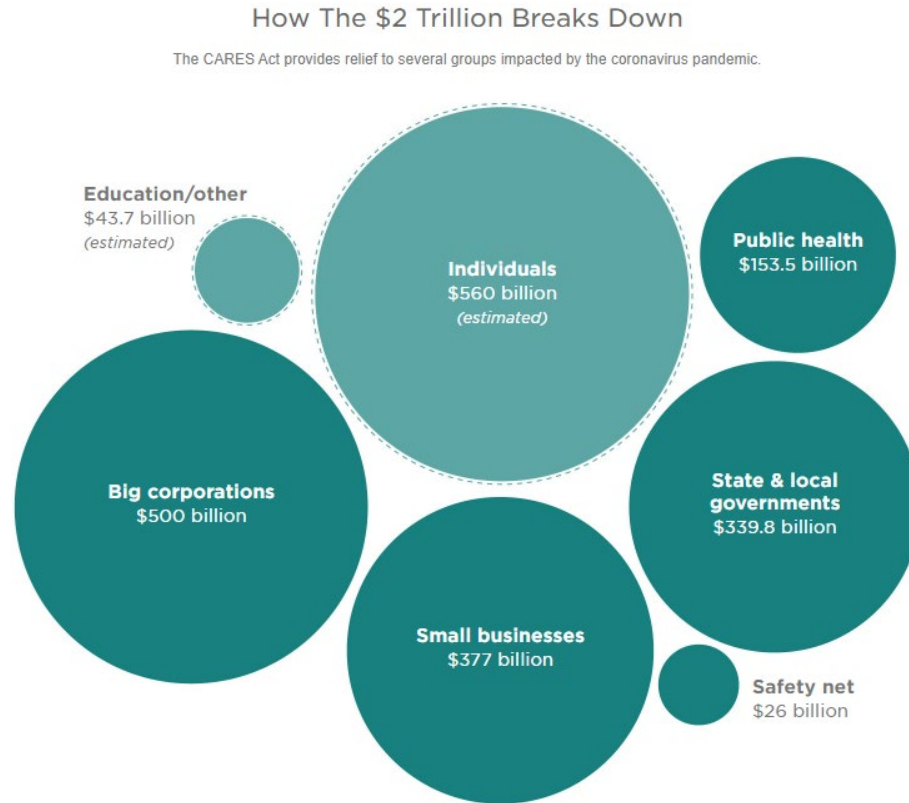
¡No entre en pánico!



La ayuda está disponible

Conozca sus opciones

¡350 millardos de opciones!



Source: Estimates for third relief bill based on bill text, committee and administration numbers.
Credit: Audrey Carlsen/NPR

Programas de financiación de la SBA

Nombre del programa	Usos	Características	Cantidad
Economic Injury Disaster Loan (EIDL) (SBA Direct)	Capital de trabajo: • Débito • Nómina • Cuentas por pagar • Facturas	• Sin costo alguno • 3,75% por 30 años • No se requiere ninguna garantía inmobiliaria • Aplazamiento del pago por un año • Sin comisiones, pago anticipado OK	Máximo no asegurado = \$25 000 Préstamo máximo = \$2 000 000
Programa Piloto Express Bridge Loan (Préstamo bancario)	• Cerrar la brecha mientras se espera otra financiación • Puede ser un préstamo a plazos	• Recuperación rápida • Sin garantía • Tiene que tener relación previa con el Prestamista Express de la SBA • Aplicación de una comisión por solicitud • Prima + 6,5%	Hasta \$25 000
CARES Act: programa de protección de cheques de pago (Préstamo bancario)	• Nómina • Pagos de la hipoteca • Renta, servicios públicos • Otros servicios de deuda	• Préstamo SBA 7(a) • 1% por 2 años • Sin garantía personal • 6 meses de aplazamiento de pago • Se podría perdonar una parte	2,5 (o 4) veces los costos de la nómina mensual Incuye: • Consejos y comisiones • Licencia por enfermedad y FMLA • Beneficios de salud y retiro

Subvenciones de \$10 000 (esencialmente) bajo la Economic Injury Disaster Loans (EIDL) de la SBA

- ▶ El negocio autocertifica la elegibilidad
- ▶ MONTO = \$10 000.
- ▶ USO DE FONDOS. — Incluye:
 - (A) otorgar licencia por enfermedad pagada a los empleados
 - (B) mantener la nómina para retener a los empleados durante las interrupciones de la actividad o las disminuciones sustanciales de la misma;
 - (C) satisfacer el aumento de los costos para obtener materiales no disponibles en la fuente original del solicitante debido a la interrupción de las cadenas de suministro;
 - (D) hacer el pago de la renta o la hipoteca; y
 - (E) reembolsar las obligaciones que no pueden cumplirse debido a la pérdida de ingresos.
- ▶ (5) REEMBOLSO. No se exigirá al solicitante que reembolse ninguna cantidad de un anticipo concedido en virtud del presente apartado, incluso si posteriormente se le niega un préstamo en virtud del apartado 7(b)(2) de la Ley de Pequeñas Empresas ([15 U.S.C. 636\(b\)\(2\)](#)).

Nuestro consejo Asunto: EIDL:

- ▶ Si su negocio se ha afectado por la COVID-19 y es elegible, ¡SOLICÍTALO!
 - ▶ \$10 000 rápidamente (algunas expresiones indican tan rápido como 3 días)
 - ▶ No se le solicita que reembolse los \$10 mil dólares, incluso si posteriormente se le niega un préstamo del EIDL.
-
- ▶ Asunto: EIDL
 - No tiene que aceptarlo (lesión de corta duración, mejor oferta)
 - No tiene que aceptar todo lo que se ofrece (y tiene 2 años)
 - Puede volver y solicitar más, si es necesario

Nuevo portal del EIDL desde la noche del domingo



OMB Control #3247-0406

Expiration Date: 09/30/2020

Disaster Loan Assistance

Federal Disaster Loans for Businesses, Private Non-profits, Homeowners and Renters

COVID-19 ECONOMIC INJURY DISASTER LOAN APPLICATION



DISCLOSURES



BUSINESS INFORMATION



BUSINESS OWNERS INFORMATION



ADDITIONAL INFORMATION



SUMMARY

STREAMLINED PROCESS REQUIREMENTS

SBA is collecting the requested information in order to make a loan under SBA's Economic Injury Disaster Loan Program to the qualified entities listed in this application that are impacted by the Coronavirus (COVID-19). The information will be used in determining whether the applicant is eligible for an economic injury loan. If you do not submit all the information requested, your loan cannot be fully processed.

The Applicant understands that the SBA is relying upon the self-certifications contained in this application to verify that the Applicant is an eligible entity to receive the advance, and that the Applicant is providing this self-certification under penalty of perjury pursuant to 28 U.S.C. 1746 for verification purposes.

The estimated time for completing this entire application is two hours and ten minutes, although you may not need to complete all parts. You are not required to respond to this collection of information unless it displays a currently valid OMB approval number.

ELIGIBLE ENTITY VERIFICATION

Choose One:

- ☒ Applicant is a business with not more than 500 employees.
- ☐ Applicant is an individual who operates under a sole proprietorship, with or without employees, or as an independent contractor.
- ☐ Applicant is a cooperative with not more than 500 employees.
- ☐ Applicant is an Employee Stock Ownership Plan (ESOP), as defined in 15 U.S.C. 632, with not more than 500 employees.
- ☐ Applicant is a tribal small business concern, as described in 15 U.S.C. 657a(b)(2)(C), with not more than 500 employees.

Nuevo portal del EIDL desde la noche del domingo

- ▶ Estructura del negocio
- ▶ Propiedad del negocio
- ▶ Domicilio del negocio y residencial
- ▶ Ventas
- ▶ Coste de productos vendidos
- ▶ Empleados
- ▶ Preguntas de elegibilidad

☐ I would like to be considered for an advance of up to \$10,000.

Where to Send Funds

Bank Name *

Account Number *

Routing Number *

On behalf of the individual owners identified in this application and for the business applying for the loan:

I/We authorize my/our insurance company, bank, financial institution, or other creditors to release to SBA all records and information necessary to process this application and for the SBA to obtain credit information about the individuals completing this application.

If my/our loan is approved, additional information may be required prior to loan closing. I/We will be advised in writing what information will be required to obtain my/our loan funds. I/We hereby authorize the SBA to verify my/our past and present employment information and salary history as needed to process and service a disaster loan. I/We authorize SBA, as required by the Privacy Act, to release any information collected in connection with this application to Federal, state, local, tribal or nonprofit organizations (e.g. Red Cross Salvation Army, Mennonite Disaster Services, SBA Resource Partners) for the purpose of assisting me with my/our SBA application, evaluating eligibility for additional assistance, or notifying me of the availability of such assistance.

I/We will not exclude from participating in or deny the benefits of, or otherwise subject to discrimination under any program or activity for which I/we receive Federal financial assistance from SBA, any person on grounds of age, color, handicap, marital status, national origin, race, religion, or sex.

I/We will report to the SBA Office of the Inspector General, Washington, DC 20416, any Federal employee who offers, in return for compensation of any kind, to help get this loan approved. I/We have not paid anyone connected with the Federal government for help in getting this loan.

CERTIFICATION AS TO TRUTHFUL INFORMATION: By signing this application, you certify that all information in your application and submitted with your application is true and correct to the best of your knowledge, and that you will submit truthful information in the future.

WARNING: Whoever wrongfully misapplies the proceeds of an SBA disaster loan shall be civilly liable to the Administrator in an amount equal to one-and-one half times the original principal amount of the loan under 15 U.S.C. 636(b). In addition, any false statement or misrepresentation to SBA may result in criminal, civil or administrative sanctions including, but not limited to: 1) fines and imprisonment, or both, under 15 U.S.C. 645, 18 U.S.C. 1001, 18 U.S.C. 1014, 18 U.S.C. 1040, 18 U.S.C. 3571, and any other applicable laws; 2) treble damages and civil penalties under the False Claims Act, 31 U.S.C. 3729; 3) double damages and civil penalties under the Program Fraud Civil Remedies Act, 31 U.S.C. 3802; and 4) suspension and/or debarment from all Federal procurement and non-procurement transactions. Statutory fines may increase if amended by the Federal Civil Penalties Inflation Adjustment Act Improvements Act of 2015.

☐ I hereby certify **UNDER PENALTY OF PERJURY UNDER THE LAWS OF THE UNITED STATES** that the above is true and correct.

Consejos del EIDL

Solicítelo ahora

- ▶ Portal para la solicitud en línea - <https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance>
- ▶ También puede enviar los formularios completados por correo a:
U.S. Small Business Administration
Processing and Disbursement Center
14925 Kingsport Rd.
Ft. Worth, TX 76155-2243
- ▶ 800-659-2955 o disastercustomerservice@sba.gov (ellos pueden ver la solicitud)

Consejos del EIDL

Solicítelo ahora

- ▶ No hay un espacio en blanco o un bloqueo para una cantidad que este pidiendo
- ▶ La SBA calculará un monto base sobre las declaraciones de impuestos (o estados financieros). Entendemos: ½ de ganancia bruta anual o 6 meses de costos fijos
- ▶ Los préstamos están basados en créditos relajados* y la capacidad de reembolso
- ▶ Luego, si lo solicita un oficial de préstamos de la SBA:
 - Solicitudes de transcripciones de impuestos (IRS 4506T) y no de declaraciones de impuestos (norma flexible)
 - Estados financieros personales; cualquier propietario con 20% o más de participación - Formulario 413D
 - Lista de pasivos SBA Form 2022
 - Declaraciones de impuestos, del negocio y personales, 2019 y YTD 2020 P/L, SBA Form 1368 o el más nuevo P-019

Express Bridge Loan

Mientras espera por el EIDL

- ▶ Trabaje con su banquero (prestamistas SBA Express): <https://www.sba.gov/sites/default/files/articles/SBA%20Express%20Lenders%20-%20Kansas%20City%20District%20Office.pdf>
- ▶ Solicite hasta 6 meses desde el 13 de marzo de 2020
- ▶ El negocio no tiene que tener un préstamo de la SBA (sin embargo: "relación" = en la cartera de préstamos, depósitos)
- ▶ La idea es que un negocio que tenga una relación con su banco pueda obtener dinero más rápido, hasta 25 mil dólares, y devolverlo al banco una vez que reciba los fondos del EIDL (o que amortice durante 7 años)
- ▶ Puede que haya una comisión por solicitud
- ▶ Formularios de solicitud 1919 y 1920
- ▶ Aún necesita las transcripciones de impuestos, el estado de resultados (o declaración de impuestos), estados financieros personales

Payroll Protection Program (CARES Act)

Esto **PUEDE** ser más de ese 'dinero gratis' del que ha estado escuchando

- ▶ Nuevamente, trabaje con un banco aprobado por la SBA
- ▶ Proporcione los registros de nóminas
- ▶ El préstamo es de 2,5 meses de nómina y gastos (¡hasta 10 millones de dólares)
- ▶ Cubre los gastos comunes (nómina, beneficios de atención médica, hipoteca, renta, servicios públicos, servicios de deuda)
- ▶ No cubre salarios de más de 100 mil dólares
- ▶ Hasta 10 años de amortización
- ▶ 4% de interés
- ▶ Si mantiene al personal empleado, *el préstamo se perdona parcial o totalmente*, ¡sin impuestos!
- ▶ Más: <https://www.forbes.com/sites/peterjreilly/2020/03/27/paycheck-protection-program-looks-like-a-very-sweet-deal/#1273ddfa1c60>

Resumen de la financiación para desastres de la SBA:

- ▶ Solicite el EIDL
- ▶ Haga clic en el cuadro para \$10 000
- ▶ <https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance>
- ▶ Dinero más rápido:
- ▶ Hable con su banco
- ▶ Express Bridge Loan, hasta \$25 000. Páguelo con los fondos del EIDL
- ▶ Payroll Protection Program, hasta \$10 000 000, se perdona parcial o totalmente

Otra ayuda federal

Nombre del programa	Usos	Términos	Monto
Family First Coronavirus Response Act	Requiere que los empleadores hagan el pago por enfermedad y ciertas FMLA	El negocio recibirá un reembolso de 100% mediante el crédito fiscal	2 semanas de pago por enfermedad 10 semanas de FMLA (ciertos casos)
CARES Act: aumento en el seguro de desempleo	UI adicionales para los empleados	- Aplica para todos los beneficiarios - Incluye autoempleo	\$600 adicionales a la semana por 4 meses - Extensión de 13 semanas en el año - Elimina los periodos de espera
CARES Act: crédito de retención del empleado	Para compensar los costos de la nómina de los empleados retenidos	- Operaciones suspendidas o - Ingresos brutos debajo de 50%	Créditos iguales a 50% de los costos de nómina en los trimestres afectados en 2020
Pagos diferidos del impuesto sobre la nómina del Seguro Social	Flujo de caja mejorado	Todos los pagos del Seguro Social vencidos para el 2020	50% para el 31/12/2020 50% para el 31/12/2021

Otra ayuda federal (cont.)

Nombre del programa	Usos	Términos	Monto
CARES Act: alivio para los préstamos existentes (Pregúntele a su prestamista)	Perdón del pago del préstamo	• 2 meses de pago al 7(a), 504 y micro préstamos • Decisión dentro de 60 días	• Principio, interés y comisión • Basado en los costos incurridos

Asistencia por desempleo de Kansas

Nombre del programa	Usos	Términos	Monto
Trabajo compartido (KS Dept. of Labor)	Seguro de desempleo por despido parcial	• Reducción de la hora de trabajo semanal de 20 a 40% • Al menos 10% de los empleados	El % de subsidio de desempleo coincide con el % de reducción
Presentación de la hoja de cálculo (KS Dept. of Labor)	Proceso de presentación más eficiente	• Comunicación directa con el administrador	

Próximos pasos

- ▶ Organice sus estados financieros
 - ▶ Últimos 3 años de declaración de impuestos sobre la renta, estado de resultados, balance general
 - ▶ Estados financieros personales (ingresos, activos, pasivos)
- ▶ Solicite el Economic Injury Disaster Loan (EIDL) ahora
 - ▶ Sin costo de solicitud
 - ▶ No tiene que tomarlo
 - ▶ Puede pagarlo anticipadamente sin cargo
 - ▶ Hasta \$10 000 en avance en 3 días - perdonados
- ▶ Construya un plan de flujo de caja
 - ▶ Conozca cuando/si se le acabará el efectivo
- ▶ Considere los permisos de los empleados en lugar del despido
 - ▶ Probablemente puedan conseguir un desempleo prolongado
 - ▶ Puede obtener fondos del gobierno para cubrir la nómina

Consejos para operar su negocio durante esta crisis

Construya un plan de flujo de caja

- ▶ Analice un mínimo de 13 semanas
- ▶ Determine los fondos necesarios y cuándo se agotarán
- ▶ Sea realista sobre las ventas en este período; no asuma una recuperación instantánea
- ▶ Revise las facturas y contacte al propietario, al banquero, al vendedor, etc. Pida más tiempo para pagar
 - ▶ Continúe comunicándose y no cierre puertas

Construya un plan de flujo de caja (13 semanas)

Paso 1:
¿Cuánto efectivo disponible?

Cuente todo el efectivo disponible



Agregue todas las facturas y pagos que debe ahora



Efectivo neto disponible

Paso 2:
¿Cuál es su brecha en los fondos?

Efectivo neto disponible



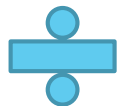
Gastos futuros totales



Brecha en los fondos

Paso 3:
¿Cuál es su tasa de gastos?

Gastos futuros totales



3 meses



Gastos promedios mensuales (tasa de gastos)

Paso 4:
¿Cuánto tiempo tiene?

Efectivo neto disponible



Gastos promedios mensuales (tasa de gastos)



Tiempo antes de agotarse

Ejemplo del plan de flujo de caja

Step 1: How Much Cash Available?			
	Available Cash	\$	2,800
Minus	Bills Due Immediately	\$	1,500
Equals	Net Cash Available	\$	1,300
Step 2: What's Your Gap in Funds?			
	Net Cash Available	\$	1,300
Minus	Total Future Expenses	\$	2,400
Equals	Gap in Funds	\$	(1,100)
Step 3: What's Your Burn Rate?			
	Total Future Expenses	\$	2,400
Divided by	Plan Period		3 months
Equals	Average Monthly Expenses (Burn Rate)	\$	800
Step 4: How Much Time Do You Have?			
	Net Cash Available	\$	1,300
Divided by	Monthly Burn Rate	\$	800
Equals	Time Before Running Out		1.6 months

Otros consejos

¡El dinero es rey!

- ▶ Entienda su punto de partida
- ▶ Manténgase al tanto de sus cuentas por cobrar
- ▶ Pídale al banquero un aplazamiento del pago del préstamo y una prórroga al propietario
- ▶ Revise la cobertura de su seguro de interrupción de negocios
- ▶ Finagraph (<https://www.cashflowtool.com/>) tiene una herramienta de flujo de caja gratuita. También tiene una herramienta premium y otros recursos disponibles por una tarifa.

Reduzca los gastos/Maximice el margen

- ▶ Identifique los recursos críticos y elimine los gastos innecesarios
 - ▶ Ej.:) reduzca las impresiones y la limpieza de alfombras y ventanas
- ▶ Racionalice la producción y la cadena de suministros
- ▶ Revise el marketing. Qué se necesita ahora y que se puede pausar
- ▶ Implemente revisiones de gestión adicionales y la aprobación de compras
- ▶ Planifique a largo plazo

Lidere y comuníquese

- ▶ Sea transparente: cuénteles la cruda realidad y luego bríndeles esperanza y ánimo.
- ▶ Sea flexible: entienda sus retos si trabajan en casa; los empleados tienen un trabajo limitado
- ▶ Proporcione una manera de comunicación bilateral: los empleados quieren saber que se les escucha
- ▶ Identifique a sus cuidadores y manténgalos comprometidos
- ▶ Permita que sus valores morales y éticos se destaquen; evite dar la impresión que los valores económicos son más importantes
- ▶ Trabaje en proyectos especiales: limpie y organice el espacio de trabajo, reconstruya el equipo, sitios web, marketing de redes sociales
- ▶ Sea un ejemplo: la confianza genera confianza y sus empleados lo buscarán para que los guíe.

Enfóquese en su cliente. Sea transparente

- ▶ Hable con empatía y sinceridad. Evite los extremos de la ligereza o el pánico
- ▶ Sus imágenes deben reflejar la realidad actual de todos. Los videos e imágenes profesionales de multitudes parecen fuera de lugar y casi ofensivas en un mundo donde la mayoría de la gente está aislada.
- ▶ Deje que lo conozcan: qué está ocurriendo en su negocio; contenido generado por los empleados; ¿puede participar en un video en VIVO? ¿Intentar un desafío?
- ▶ Cuando hable de un producto/servicio, hágalo en torno al VALOR del producto/servicio y el BENEFICIO para el cliente
- ▶ No exagere; no quiere desaparecer después de que termine la crisis.
- ▶ Nutra a sus seguidores y clientes

Construya relaciones

- ▶ Aprenda de sus clientes actuales: encuestas y testimonios
- ▶ Aumente su audiencia: enfóquese en aumentar las listas, NO en la extracción de ingresos; capture los correos electrónicos
- ▶ El valor es primero: 40% de compañía, 40% de experiencia en la industria, 20% de ventas
- ▶ Organice listas/Segmente: las personas responden a la personalización
- ▶ Utilice Facebook e Instagram, y personalice a los personajes e involucre a aquellos a los que les ha gustado o han comentado una publicación.
- ▶ Intégrese con la gestión de relaciones con el cliente o al menos responda inmediatamente cuando se comprometan
- ▶ Alcance e incentive la culminación del pedido: ofrezca envío gratis o un descuento
- ▶ PRUEBE: aproveche esta oportunidad para probar lo nuevo y diferente

▶ Rompa con los paradigmas

- ▶ Convierta su restaurante formal en un restaurante de auto servicio
 - ▶ Lleve su gimnasio a la web en donde los entrenadores dirijan ejercicios en casa
 - ▶ Cambie los horarios de trabajo
 - ▶ No vaya mucho más allá de su negocio principal.
- ▶ **¡APOYE A LAS PEQUEÑAS EMPRESAS!**

Conozca más sobre sus opciones

- ▶ Versión en español del sitio web de la SBA: <https://www.sba.gov/espanol>
- ▶ Recursos del Kansas SBDC para la pequeña empresa por la COVID-19: <https://www.kansassbdc.net/covid19>
- ▶ Asistencia de la SBA en caso de desastres : <https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance>
- ▶ Family First Coronavirus Relief Bill: <https://www.dol.gov/agencies/whd/pandemic>
- ▶ Lista de banqueros de la SBA: <https://www.sba.gov/sites/default/files/articles/SBA%20Express%20Lenders%20-%20Kansas%20City%20District%20Office.pdf>
- ▶ Kansas Department of Labor (seguro de desempleo): <https://www.dol.ks.gov/covid19response>
- ▶ La Cámara de Comercio o el Consejo de Desarrollo Económico de su localidad

Recursos para asistencia en español

Forward Cities

Gabe Munoz

gmunoz@forwardcities.org

Llame o envíe mensaje: 816-309-2063

Hispanic Chamber of Commerce

Yani Vazquez Cruz

jani.Vazquez@hccgkc.com

Llame: 816-472-6767



Preguntas y respuestas

Regístrese en la oficina del Kansas SBDC
cercana a usted

<https://www.kansassbdc.net/>

